

ALGEMENE VOORWAARDEN

DACT Optima | 1 januari 2015 | versie 1.2

1. Definities

a. Opdrachtgever:

Een zakelijke (rechts)persoon of particuliere (natuurlijke) persoon met wie DACT Optima een overeenkomst aangaat of is aangegaan.

b. Product/dienst:

De producten en/of diensten waarvan levering met de opdrachtgever is overeengekomen, zoals het ontwerpen, realiseren van websites, het optimaliseren voor zoekmachines en het WWW, web promotie, web marketing en/of overige diensten als zijnde vermeld in de overeenkomst.

c. DACT Optima:

Naam zoals deze gebruikt wordt voor alle activiteiten uitgevoerd door Frans Dijksman, eigenaar van DACT Optima of zijn medewerkers die door hem zijn aangesteld om activiteiten binnen het kader van de overeenkomst uit te voeren.

d. Overeenkomst:

Een afspraak tussen DACT Optima en de opdrachtgever waarin het product of de dienst die DACT Optima aan de opdrachtgever levert, is opgenomen. De afspraak wordt per e-mail of per brief alsook ten gevolge van en refererende aan een voorafgaande offerte bevestigd..

2. Toepasselijkheid voorwaarden

a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door DACT Optima met haar opdrachtgevers te sluiten overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verplichtingen.

b. Alle opdrachten worden slechts op de navolgende condities uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en dit door DACT Optima schriftelijk is bevestigd.

c. Bedingen die afwijken van de in de Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen gelden slechts indien en voor zover zij in overleg met DACT Optima schriftelijk tot stand zijn gekomen en door DACT Optima als zodanig zijn aanvaard.

d. Een verwijzing door een opdrachtgever naar zijn Algemene Voorwaarden wordt door DACT Optima niet aanvaard.

e. In het geval dat de overeenkomst met de opdrachtgever eindigt, blijven deze Algemene Voorwaarden de verplichtingen tussen beide partijen beheersen, althans voor zover dit voor de afwikkeling van die overeenkomst noodzakelijk is.

3. Communicatie

a. Gezien de aard van de dienstverlening, is het voor DACT Optima gebruikelijk om de correspondentie naar de opdrachtgever vrijwel uitsluitend per e-mail of internet te laten plaatsvinden. Dit betekent dat er vanuit DACT Optima offertes, overeenkomsten, facturen, herinneringen en andere van toepassing zijnde documenten per e-mail worden verstuurd en afgehandeld. De opdrachtgever verklaart zich hiermee akkoord en is zich hiermee bewust van zijn eigen verantwoordelijkheid zorg te

dragen voor een infrastructuur waarmee deze vorm van communicatie ook vanuit de zijde van de klant is gegarandeerd.

De opdrachtgever kan zich nimmer beroepen op overmacht, door het niet voorhanden hebben van de juiste infrastructuur om communicatie volgens deze voorwaarden te kunnen laten plaatsvinden.

b. De communicatie met betrekking tot de helpdesk van DACT Optima wordt, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, uitsluitend aangeboden en uitgevoerd via het internet zijnde een skype verbinding en/of Google Hangout, in de media vorm van chat-, telefoon-, of videogesprek in die volgorde van voorkeur.

4. Offertes

a. Alle offertes zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. DACT Optima is pas gebonden aan een overeenkomst nadat DACT Optima de opdracht, die naar aanleiding en onder verwijzing naar de offerte is ontvangen, heeft bevestigd aan de opdrachtgever

b. Een aanbieding of offerte gedaan door DACT Optima heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld of overeengekomen.

c. De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven producten/diensten.

d. Een samengestelde prijsopgave verplicht DACT Optima niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

e. De levertijden en planningen in offertes van DACT Optima zijn indicatief en geven de opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding, vernietiging of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

f. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

g. Wijzigingen, van welke aard dan ook, in de door DACT Optima aanvaarde opdracht vereisen bevestiging van beide partijen.

h. Alle door DACT Optima opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.

5. Opdrachten

a. Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarde is voldaan: Per e-mail is akkoord voor een opdracht gegeven op de offerte, of een opdrachtbevestiging is ingevuld en ondertekend door de opdrachtgever, ontvangen en geaccepteerd door DACT Optima.

b. Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht tijdens het bouwen en/of voorbereiding van product/dienst geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden DACT Optima alle, met het oog op de uitvoering van deze opdracht, redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden.

6. Uitvoering van opdracht

a. DACT Optima verbindt zich jegens de overeenkomst met opdrachtgever haar werkzaamheden naar beste vermogen uit te voeren. DACT Optima zal zich zoveel mogelijk houden aan de door de opdrachtgever eventueel gegeven richtlijnen voor de uit te voeren opdracht, echter voor het overige is DACT Optima vrij de opdracht naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren.

7. Klachten

a. Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.

- b.** DACT Optima is in geen geval aansprakelijk voor directe of indirecte bedrijfsschade, die mocht ontstaan door niet, niet-juiste of niet-tijdige uitvoering van de opdracht.
- c.** Klachten zijn nog binnen 8 (acht) dagen na uitvoering van de opdracht mogelijk. DACT Optima is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes en opdrachtbevestigingen, noch ook voor de gevolgen daarvan. DACT Optima verplicht zich na het ontvangen van een klacht deze in alle redelijkheid binnen 15 (vijftien) werkdagen dagen te verhelpen.

8. Eigendomsrecht en copyright

- a.** De opdrachtgever mag in geen geval de programmeercode, werkmethode en/of formules, zijnde de gehele technische kant van product/dienst exploiteren aan derden zonder schriftelijke toestemming van DACT Optima.
- b.** De opdrachtgever verklaart DACT Optima niet verantwoordelijk te stellen voor enige claims die voortvloeien uit activiteiten van opdrachtgever, en verplicht zich DACT Optima direct op de hoogte te stellen als opdrachtgever enige claims ontvangt die voortvloeien uit activiteiten van opdrachtgever op het Internet. Deze verantwoordelijkheid vervalt niet na het beëindigen van deze overeenkomst.
- c.** DACT Optima blijft eigenaar van geleverd product/dienst, zolang de wederpartij daarvoor nog niet volledig heeft betaald. DACT heeft het recht om het gebruik van geleverd product/dienst te ontzeggen, wanneer de betaling niet (tijdig) is ontvangen.
- d.** DACT Optima blijft ten alle tijden de houder van het kopieerrecht van het product/dienst . Dit betekent dat alleen DACT Optima gerechtigd is wijzigingen aan te brengen in de lay-out, werkmethode, programmeercode en/of formules. Wijzigingen in het geleverde kan daarom alleen in overleg met DACT Optima. Dienen er in opdracht van de opdrachtgever wijzigingen te worden aangebracht waarmee DACT Optima niet akkoord gaat, dan dient de opdrachtgever de copyrights over te nemen tegen een acceptabele vergoeding. In onderling overleg kan hiervan worden afgeweken.

9. Verplichtingen van de opdrachtgever

- a.** Na de totstandkoming van de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verplichtingen van de opdrachtgever zal DACT Optima zo spoedig mogelijk overgaan tot de levering van het product/dienst in de termijnen zoals vermeld in de overeenkomst.
- b.** Een overeengekomen leveringstermijn is niet fataal. Mocht de opdrachtgever bij aanvraag van de overeenkomst menen dat door DACT Optima geen tijdige levering heeft plaatsgevonden, dan dient de opdrachtgever DACT Optima in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te geven alsnog tot levering over te gaan. Mocht opnieuw levering uitblijven wegens omstandigheden die aan DACT Optima zijn toe te rekenen, dan is de opdrachtgever uitsluitend gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan en heeft de opdrachtgever uitsluitend recht op restitutie van reeds betaalde gelden voor het betreffende product/dienst.
- c.** DACT Optima is gerechtigd de levering van het product/dienst op te schorten indien zij gerechtvaardigde twijfel heeft omtrent de kredietwaardigheid van de opdrachtgever en aan een door DACT Optima verlangde waarborgsom of zekerheidstelling niet wordt voldaan of indien het nagenoeg vaststaat dan wel aannemelijk is dat de opdrachtgever niet aan de voorwaarden van de overeenkomst zal kunnen voldoen.
- d.** DACT Optima is eveneens gerechtigd de levering van product/dienst zonder voorafgaande waarschuwing en met onmiddellijke ingang op te schorten of stop te zetten indien:
1 - De opdrachtgever op enigerlei wijze in gebreke blijft in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden en na ingebrekestelling er geen blijk van heeft gegeven alsnog spoedig na te zullen komen.

2 - DACT Optima aanwijzingen heeft dat er misbruik gemaakt wordt van het geleverde product/dienst, al dan niet door de opdrachtgever.

3 - Er sprake is van een overmachtsituatie

e. De opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van materiaal en/of informatie. Tevens dient de opdrachtgever voor en tijdens de conceptfase duidelijk aan te geven wat de wensen en voorkeuren zijn. Is er geen duidelijke aanwijzing voor het te leveren product/dienst, dan zal DACT Optima op eigen initiatief en inzicht handelen.

f. DACT Optima behoudt het recht om op geleverde website het kopieerrecht te bevestigen met het logo of de vermelding van de naam DACT Optima met een hyperlink naar <https://www.dactoptima.nl> in kleine, niet storende vorm.

g. DACT Optima mag de opdracht alsook de naam van de opdrachtgever, opnemen in het portfolio van DACT Optima en gebruiken op de bedrijfswebsite <https://www.dactoptima.nl> en/of aanprijzen op sociale media kanalen of andere gelegenheden ter bevordering van acquisitie en uitsluitend in een positief beeld voor beide partijen.

10. Limitering van Aansprakelijkheid

a. Behalve op de in artikel 9b genoemde restitutie kan de opdrachtgever geen aanspraak maken op enige vergoeding door DACT Optima van welke geleden schade dan ook, ontstaan door het uitblijven van de levering van product/dienst.

b. DACT Optima is bij een (haar toerekenbare) tekortkoming in de uitvoering van een overeenkomst met de opdrachtgever nooit aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden indirecte- dan wel gevolgschade (zoals bijvoorbeeld gederfde winst, omzet, gemiste inkomsten) en derhalve niet tot enige vergoeding van dit soort schade gehouden. De opdrachtgever is uitdrukkelijk zelf aansprakelijk voor het gebruik van zijn aansluiting en alle schade die hij in verband lijdt of kan lijden.

c. De aansprakelijkheid van DACT Optima is gelimiteerd tot directe, materiële schade die ontstaan is door een haar toe te rekenen tekortkoming en tot maximaal een bedrag dat gelijk is aan het totaal van de door de opdrachtgever voor geleverd product/dienst aan DACT Optima betaalde bedragen.

d. Schade waarvoor DACT Optima op grond van deze Algemene Voorwaarden aansprakelijk kan worden gehouden, dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan DACT Optima te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de opdrachtgever aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

e. De opdrachtgever is zelf aansprakelijk voor het gebruik (en eventueel misbruik) van de toegekende gebruikers-, domeinnaam, wachtwoorden en het e-mail adres. DACT Optima is gerechtigd hierin wijzigingen aan te brengen voor zover zulks nodig wordt geacht in het belang van haar dienstverlening. DACT Optima is niet verantwoordelijk voor de beveiliging van de gegevens die door de opdrachtgever op haar systemen worden geplaatst.

11. Overmacht

a. In geval van overmacht kan de opdrachtgever DACT Optima nimmer op haar verplichtingen aanspreken. Van overmacht is onder meer sprake indien DACT Optima niet aan haar verplichtingen kan voldoen vanwege oorlogsgevaar, oorlog, oproer, molest, brand, waterschade, vorst, overstroming, aardbeving, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, overheidsmaatregelen, defecten aan apparatuur, storing in levering van energie, storingen in communicatieve verbindingen inclusief telecommunicatie verbindingen, storingen in datacenter.

b. Indien door overmacht DACT Optima langer dan een maand niet aan haar verplichtingen kan voldoen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zij het met vergoeding van de inmiddels door DACT Optima gemaakte kosten voor de opdrachtgever.

12. Betaling

- a.** DACT Optima kan in alle gevallen vragen om een aanbetaling, hetzij een deelbetaling in redelijke termijnen. De opdrachtgever heeft de rechten om het product/dienst in gebruik te nemen, zodra het volledige factuurbedrag is betaald.
- b.** Wanneer werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een uurloon, zal in overleg worden gefactureerd.
- c.** In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat DACT Optima gerechtigd is door middel van een kennisgeving (schriftelijk of per e-mail) op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
- d.** Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor DACT Optima van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
- e.** Alle betalingen dienen te geschieden binnen de wettelijke termijn van minimaal 30 (dertig) dagen na factuurdatum, op het op de factuur vermelde bankrekeningnummer. In het geval van particuliere opdrachtgevers geldt een termijn van 14 (veertien) dagen.
- f.** Betalingen dienen door de opdrachtgever te geschieden zonder dat hem een beroep op inhouding, korting of compensatie toekomt. Elk beroep van de opdrachtgever op verrekening met een vordering op DACT Optima is uitgesloten.
- g.** DACT Optima heeft het recht om ten allen tijde de prijzen in alle redelijkheid te verhogen ten gevolge van inflatie en/of andere stijgende kosten.
- h.** Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningen gestuurd. Indien de opdrachtgever vervolgens na Ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval de opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag, tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.
- i.** In het geval van overschrijding van de betalingstermijn, wanbetaling, contractbreuk of een ander voorval (ter beoordeling van DACT Optima), zal het klantenaccount (alle toebehorende diensten, producten en faciliteiten) automatisch op non-actief worden gezet.
- j.** Betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van enige verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de opdrachtgever vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- k.** Zolang de opdrachtgever geen volledige betaling heeft verricht, mag hij geen gebruik maken van de diensten van DACT Optima en blijft een eventueel op zijn verzoek aangevraagde product/dienst ter beschikking van DACT Optima, zulks ongeacht de rechten welke de opdrachtgever op deze producten/diensten zou kunnen doen gelden. Van die rechten wordt de opdrachtgever geacht afstand te hebben gedaan, tot het moment van volledige betaling van de factuur en eventueel bijkomende kosten.

13. Garantie

- a.** DACT Optima streeft ernaar dat de te leveren diensten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken dan ook.
- b.** De onder 'a' genoemde garantie geldt gedurende een periode van 12 maanden na levering.

- c.** Indien de te leveren zaken niet voldoen aan de gebruikelijke eisen, zal DACT Optima binnen redelijke termijn zorg dragen voor herstel.
- d.** De te dezer genoemde gebruikelijke eisen gelden niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder toestemming van DACT Optima, opdrachtgever of derden wijzigingen hebben aangebracht, dan wel trachten aan te brengen aan product/dienst.
- e.** DACT Optima kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele updates van de gebruikte software na oplevering van het product/dienst. De kosten hiervoor zullen in overeenstemming worden vastgesteld.

14. Slotbepalingen

- a.** Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden bij gerechtelijke uitspraak of anderszins niet toepasselijk worden verklaard, laat dit de toepasselijkheid van alle overige bepalingen onverlet. Partijen zullen ter vervanging (een)nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst gestalte zal worden gegeven.
- b.** De opdrachtgever is niet gerechtigd, behoudens voorafgaande toestemming van DACT Optima, rechten en plichten uit deze voorwaarden of uit de overeenkomst over te dragen aan derden.
- c.** De opdrachtgever verleent hierbij op voorhand toestemming en medewerking aan volledige overdracht door DACT Optima van de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde zover DACT Optima nakoming van de overeenkomst met de opdrachtgever garandeert.
- d.** Wijzigingen in de bevoegdheid van de opdrachtgever, van zijn vertegenwoordigers of gemachtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover DACT Optima eerst van kracht worden nadat DACT Optima daarvan schriftelijk door de opdrachtgever in kennis is gesteld.
- e.** De opdrachtgever is verplicht van iedere voorgenomen adreswijziging en/of factuurgegevens zonder enige vertraging mededeling te doen aan DACT Optima. De opdrachtgever kiest in haar relatie tot DACT Optima uitdrukkelijk domicilie op het laatste door de opdrachtgever aan DACT Optima opgegeven adres.
- f.** De opdrachtgever dient in geval van een mogelijk faillissement, surséance van betaling of schuldsaneringsregeling DACT Optima onverwijld hiervan in kennis te stellen.
- g.** De Algemene Voorwaarden zijn vermeld op de website van DACT Optima (<https://www.dactoptima.nl/algemenevoorwaarden.pdf>) en vandaar op te halen. Zij worden tevens op verzoek kosteloos via e-mail toegezonden.
- h.** In alle gevallen, waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien geldt het Nederlands recht.
- i.** Op alle overeenkomsten en transacties van DACT Optima is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.